

Αθήνα, 20 Δεκεμβρίου 2013

Το ΕΙΕΠ βράβευσε για 4η συνεχή χρονιά τους κορυφαίους στην Εξυπηρέτηση Πελατών την Πέμπτη 19 Δεκεμβρίου 2013

Σε μία λαμπερή βραδιά στο Ξενοδοχείο Athenaeum Intercontinental, πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη 19 Δεκεμβρίου, η τέταρτη τελετή απονομής των «Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών» από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών σε συνεργασία με την Boussias Communications, υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας, του ΣΕΒ και SETE.

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών για τέταρτη συνεχή χρονιά, βράβευσε σημαντικές εταιρείες και διακεκριμένους επαγγελματίες από διάφορους κλάδους στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών.

Η παρουσιάστρια της φετινής τελετής απονομής η κυρία Άννα Μπουσδούκου υποδέχτηκε σημαντικές παρουσίες του επιχειρηματικού κλάδου, που πρωταγωνίστησαν και πέτυχαν να προάγουν την καινοτομία και τη δυναμική της εξυπηρέτησης πελατών στον τομέα τους. Οι επιχειρήσεις διαγωνίστηκαν σε δέκα διαφορετικές κατηγορίες που καλύπτουν όλα τα πεδία της εξυπηρέτησης πελατών μέσα σε ένα πνεύμα υγιούς ανταγωνισμού.

Αμέσως μετά το τέλος της απονομής των βραβείων, ακολούθησε cocktail στο φουαγιέ του ξενοδοχείου, όπου οι προσκεκλημένοι είχαν την ευκαιρία να συνομιλήσουν και οι νικητές να πανηγυρίσουν την νίκη τους. Η τέταρτη τελετή απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, καθιερώνοντας το θεσμό που σκοπό έχει να προωθήσει την ευγενή άμιλλα, την προβολή καινοτόμων πρακτικών και την αναγνώριση αφοσιωμένων στελεχών στην εξυπηρέτηση πελατών.

Το βραβείο που παρέλαβαν οι νικητές φιλοτέχνησε για ακόμα μια χρονιά η κυρία Μιχαέλα Θεοδωράκου.

Ακολουθούν οι νικητές των βραβείων

1. **Βραβείο OTE / COSMOTE**
Επαγγελματίας της Χρονιάς - Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
 - HELLAS ONLINE – κα Πούγιου Μαρία
2. **Βραβείο OTE / COSMOTE**
Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Back Office
 - ING ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ
3. **Βραβείο DHL EXPRESS**
Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Front Line
 - PUBLIC
4. **Βραβείο HELLAS ONLINE**
Μάνατζερ της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας στην Εξυπηρέτηση Πελατών
 - VODAFONE –κος Καργόπουλος Μανώλης
5. **Βραβείο KOSMOCAR – AUDI**
Καινοτομία στην Εξυπηρέτηση Πελατών
 - HELLAS ONLINE
6. **Βραβείο ORACLE**
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας
 - COSMOTE
7. **Βραβείο VODAFONE**
Ομάδα της Χρονιάς: Διαχείριση Παραπόνων
 - KOSMOCAR – AUDI
8. **Βραβείο GENIKI BANK**
Μάνατζερ της Χρονιάς Μικρής Ομάδας στην Εξυπηρέτηση Πελατών
 - ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ – κα Ορφανίδου Έλενα
9. **Βραβείο GOODY'S**
Ομάδα της Χρονιάς: Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών
 - OTE A.E.
10. **Βραβείο INFOASSIST**
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μικρής Ομάδας
 - DHL EXPRESS (HELLAS)

Το ΕΙΕΠ θέλοντας να επιβραβεύσει σημαντικές προσπάθειες και δράσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη – πολίτη απέμεινε για πρώτη φορά 2 Βραβεία Κοινού.

Το πρώτο Βραβείο Κοινού απονεμήθηκε στο Νοσοκομείο ΚΑΤ και συγκεκριμένα στον Τομέα «Φυσικής Ιατρικής - Αποκατάστασης» για την αδιάκοπη προσφορά και το εξαιρετικό έργο. Το βραβείο παρέλαβε ο κύριος Ελευθέριος Μπάκας, Συντονιστής Διευθυντής και ο κύριος Ευάγγελος Βουμβουλάκης, Διοικητής του Νοσοκομείου.

Το επόμενο Βραβείο Κοινού απονεμήθηκε στο Δήμαρχο Λειψών, κύριο Μπενέτο Σπύρου για την πολυετή του προσφορά και το σημαντικό έργο που παράγει με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων ενός ακριτικού νησιού, όπως οι Λειψοί.

Υπό την Αιγίδα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Μεγάλοι Χορηγοί:



Χορηγοί:



ORACLE®



GENIKI Bank
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



infoassist

Χορηγός Οίνου:

TSANTALI
VINEYARDS & WINERIES

Συνδιοργάνωση & Χορηγός Επικοινωνίας:

boussias | communications

Υποστηρικτής



Για περισσότερες πληροφορίες:
Επικοινωνήστε με την κ. Αναστασία Γεωργοπούλου,
Τ. 210-8099409, e-mail: anastasia.georgopoulou@customerservice.gr