



**ΓΙΑ ΤΡΙΤΗ ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ  
ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
ΤΙΜΗΣΕ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΥΣΕ  
ΤΟΥΣ ΚΟΡΥΦΑΙΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Σε μία λαμπερή βραδιά στο Θέατρο του Κολλεγίου Αθηνών, πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη 12 Ιουλίου, η τρίτη τελετή απονομής των «Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών» από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και του ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών.

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών για τρίτη συνεχή χρονιά στην Ελλάδα βράβευσε και φέτος σημαντικές εταιρείες και διακεκριμένους επαγγελματίες από διάφορους κλάδους στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών.

Η παρουσιάστρια της φετινής τελετής απονομής Εύα Αντωνοπούλου υποδέχτηκε σημαντικές παρουσίες του επιχειρηματικού κλάδου, που πρωταγωνίστησαν και πέτυχαν να προάγουν την καινοτομία και τη δυναμική της εξυπηρέτησης πελατών στον τομέα τους. Οι επιχειρήσεις διαγωνίστηκαν σε δέκα διαφορετικές κατηγορίες που καλύπτουν όλα τα πεδία της εξυπηρέτησης πελατών μέσα σε ένα πνεύμα υγιούς ανταγωνισμού.

Αμέσως μετά το τέλος της απονομής των βραβείων, ακολούθησε cocktail στον προαύλιο χώρο του Κολλεγίου «Bookis Plaza», όπου οι προσκεκλημένοι απόλαυσαν ποτά που προσέφερε η εταιρεία Diageo, ενώ το θεσμό στήριξε και η Coca Cola 3E, με την ευγενική παροχή των προϊόντων της.

Η τρίτη τελετή απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, καθιερώνοντας το θεσμό που σκοπό έχει να προωθήσει την ευγενή άμιλλα, την προβολή νεωτεριστικών πρακτικών και την αναγνώριση αφοσιωμένων στελεχών στην εξυπηρέτηση πελατών.

*Το βραβείο που παρέλαβαν οι νικητές φιλοτέχνησε για ακόμα μια χρονιά η Μιχαέλα Θεοδωράκου.*

**Υπό την Αιγίδα:**



### Οι κατηγορίες που βραβεύθηκαν είναι οι εξής:

1. Βραβείο ΟΤΕ-COSMOTE: Μάνατζερ της Χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών Μικρής Εταιρείας
  - Goody's: Γιάννης Καραπάνος
2. Μάνατζερ της Χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών Μεγάλης Εταιρείας
  - Vodafone: Νίκος Αποστολόπουλος
3. Βραβείο HOL: Καινοτομία στην Εξυπηρέτηση Πελατών
  - Vodafone
4. Βραβείο VODAFONE: Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών Μικρής Εταιρείας
  - PRC GROUP / ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ Α.Ε.
5. Ομάδα της Χρονιάς: Διαχείριση Παραπόνων
  - Vodafone
6. Βραβείο ΟΤΕ-COSMOTE: Ομάδα της Χρονιάς: Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών
  - HOL
7. Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Back Office
  - Cosmote
8. Βραβείο Geniki Bank: Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Front Line
  - Epsilon net
9. Βραβείο Goody's: Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μεγάλης Εταιρείας
  - Vodafone
10. Βραβείο Infoassist: Επαγγελματίας της Χρονιάς: Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
  - Cosmote: Παναγιώτα Καρανδρέα

---

### Υπό την Αιγίδα:



Μεγάλοι Χορηγοί:



Χορηγοί:



Υποστηρικτές:



Χορηγός Επικοινωνίας:

**boussias | communications**

Για περισσότερες πληροφορίες:

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
Αναστασία Γεωργοπούλου  
Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης  
[info@customerservice.gr](mailto:info@customerservice.gr);  
[www.customerservice.gr](http://www.customerservice.gr); [www.csawards.gr](http://www.csawards.gr)  
210 8099 409

PROGRESSIVEPR  
Αγγελική Δούκα  
Senior Account Coordinator  
[adouka@progressivepr.gr](mailto:adouka@progressivepr.gr)  
210 7247 300

Υπό την Αιγίδα:

