



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2011

ΤΟ ΕΙΕΠ ΒΡΑΒΕΥΣΕ ΤΟΥΣ ΚΟΡΥΦΑΙΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΟΝΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΕΝΑ ΚΑΘΙΕΡΩΜΕΝΟ ΘΕΣΜΟ ΠΟΥ ΣΤΗΡΙΖΕΙ ΔΥΝΑΜΙΚΑ Ο ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΚΟΣΜΟΣ

Σε μία ξεχωριστή βραδιά πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη 14 Ιουλίου 2011, στο Θέατρο του Κολλεγίου Αθηνών, η δεύτερη τελετή απονομής των «**Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών**» από το **Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών**.

Για δεύτερη συνεχή χρονιά στην Ελλάδα, με πρωτοβουλία του **Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών**, και με την αιγίδα του **Υπουργείου Περιφερειακής Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας** και του **ΣΕΒ Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών**, βραβεύθηκαν σημαντικές εταιρείες και διακεκριμένοι επαγγελματίες από διάφορους κλάδους για εξαιρετικές πρακτικές στον τομέα εξυπηρέτησης πελατών.

Η παρουσιάστρια της φετινής τελετής απονομής κυρία Ράνια Θρασκιά, υποδέχθηκε σημαντικές παρουσίες του επιχειρηματικού κόσμου στο κατάμεστο Θέατρο του Κολλεγίου Αθηνών, δίνοντας το δικό της, ξεχωριστό τόνο στη βραδιά. Στη φετινή διοργάνωση, υποβλήθηκαν περισσότερες από 150 υποψηφιότητες σε εννέα διαφορετικές κατηγορίες που καλύπτουν όλα τα πεδία της εξυπηρέτησης πελατών και στη τελική φάση κάθε κατηγορίας προκρίθηκαν τέσσερις από αυτές.

Αμέσως μετά το τέλος της απονομής των βραβείων διοργανώθηκε cocktail στον προαύλιο χώρο του Θεάτρου και οι παρευρισκόμενοι απόλαυσαν ποτά που προσέφερε η εταιρεία **Diageo**, καθώς και αναψυκτικά με την ευγενική παροχή της **Coca Cola 3E**.

Η δεύτερη τελετή απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, καθιερώνοντας το θεσμό που σκοπό έχει να προωθήσει την ευγενή άμιλλα, την προβολή νεωτεριστικών πρακτικών και την αναγνώριση αφοσιωμένων στελεχών στην εξυπηρέτηση πελατών.

Μέγας χορηγός του θεσμού ήταν η **Cosmote**. Χορηγοί του θεσμού ήταν η **Vodafone**, η **Marfin Egnatia Bank** και η **hellas online**, ενώ τη διοργάνωση ενίσχυσαν οι μόνιμοι υποστηρικτές του ΕΙΕΠ, **GENIKI Bank** και **Infoassist**. Χορηγός επικοινωνίας ήταν η **Boussias Communications** και υποστηρικτές ήταν το **Johnnie Walker Black Label** και οι **Ταχυμεταφορές IAM**, ενώ το βραβείο που παρέλαβαν οι νικητές φιλοτέχνησε για ακόμα μια χρονιά η Μιχαέλα Θεοδωρακάκου.

Υπό την αιγίδα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
και Ανταγωνιστικότητας



Οι κατηγορίες που βραβεύθηκαν είναι οι εξής:

- Βραβείο Cosmote: Ομάδα της Χρονιάς: Διαχείριση Παραπόνων
- **Hotel Grande Bretagne**
- Βραβείο Marfin Egnatia Bank: Επαγγελματίας της Χρονιάς: Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
- **Cosmote – Βασίλης Γεωργίου**
- Βραβείο Cosmote: Μάνατζερ της Χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- **hellas online – Βασίλης Καλογιάννης**
- Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς
- **Vodafone**
- Βραβείο Vodafone: Καινοτομία στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- **hellas online**
- Βραβείο Infoassist: Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών – Front Line
- **Sofitel Athens Airport**
- Βραβείο Cosmote: Καλύτερη Χρήση Τεχνολογίας στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- **Digital Shopping (Getitnow.gr)**
- Βραβείο GENIKI Bank: Ομάδα της Χρονιάς: Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- **Goody's**
- Βραβείο HOL: Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών – Back Office
- **Αττικές Διαδρομές (Εταιρεία Λειτουργίας της Αττικής Οδού)**

Υπό την αιγίδα



Μέγας Χορηγός:



Χορηγοί:



Μόνιμοι Υποστηρικτές ΕΙΕΠ:



Χορηγοί Επικοινωνίας:



Υποστηρικτές:



Για περισσότερες λεπτομέρειες
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
Αναστασία Γεωργοπούλου
Τηλ.: 210 8099 409
e-mail: info@customerservice.gr
www.customerservice.gr , www.csawards.gr



Υπό την αιγίδα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
και Ανταγωνιστικότητας