



ΕΝΤΥΠΩΣΙΑΚΗ Η ΠΡΩΤΗ ΤΕΛΕΤΗ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΒΡΑΒΕΙΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2010

Σε μία ξεχωριστή βραδιά, στο Θέατρο Κολλεγίου Αθηνών, πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία η πρώτη λαμπερή τελετή απονομής των «**Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2010**», που διοργάνωσε το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών.

Για πρώτη χρονιά στην Ελλάδα, με πρωτοβουλία του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών, βραβεύθηκαν σημαντικές εταιρείες και διακεκριμένοι επαγγελματίες από διάφορους κλάδους για εξαιρετικές πρακτικές στον τομέα εξυπηρέτησης πελατών.

Ο Βαγγέλης Περρής, ο ανατρεπτικός παρουσιαστής της φετινής τελετής απονομής, υποδέχτηκε σημαντικές παρουσίες του επιχειρηματικού κλάδου, οι οποίες πρωταγωνίστησαν, πέτυχαν και κατάφεραν να προάγουν την καινοτομία και τη δυναμική της εξυπηρέτησης πελατών. Οι επιχειρήσεις διαγωνίστηκαν σε εννέα διαφορετικές κατηγορίες, ενώ σε κάθε κατηγορία προκρίθηκαν στην τελική φάση τέσσερις υποψήφιοι.

Με την ολοκλήρωση της Τελετής Απονομής οι παρευρισκόμενοι απόλαυσαν ένα χαλαρό cocktail στον προαύλιο χώρο του Κολλεγίου, απολαμβάνοντας ποτά που προσέφεραν η εταιρεία Diageo και η Coca Cola 3E.

Η πρώτη τελετή απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2010 στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, ενώ σηματοδότησε την αρχή ενός θεσμού, ο οποίος πρόκειται να επηρεάσει ριζικά τον τρόπο με τον οποίο οι Ελληνικές εταιρείες θα προωθούν την Εξυπηρέτηση Πελατών. Παράλληλα ο νέος αυτός θεσμός πρόκειται να προωθήσει την ευγενή άμυλα, την προβολή νεωτεριστικών πρακτικών και την αναγνώριση αφοσιωμένων στελεχών στην εξυπηρέτηση πελατών.

Τη θέσπιση του λογοτύπου των βραβείων ανέλαβε ο κύριος Θέμης Καλοκαιρινός (Green Design Place). Χρυσοί χορηγοί του θεσμού ήταν η **Vodafone**, το **Johnnie Walker Black Label**, η **Goody's**, η **GENIKI Bank** και η **Infoassist**, χορηγοί του θεσμού ήταν **COSMOTE**, ο Όμιλος Εταιρειών **Mellon** και **Ταχυμεταφορές IAM** και χορηγοί επικοινωνίας ο **Real FM**, η **Real News** και η **Boussias Communications**.



Οι βραβευθέντες σε κάθε κατηγορία έχουν ως εξής:

- | | |
|--|--|
| 1. Ομάδα της Χρονιάς: Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών | COSMOTE |
| 2. Ομάδα της Χρονιάς: Διαχείριση Παραπόνων | Citibank |
| 3. Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς | Vodafone |
| 4. Βραβείο Vodafone: Καινοτομία στην Εξυπηρέτηση Πελατών | Γρηγόρης Μικρογεύματα |
| 5. Ομάδα της Χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών – Back Office | HOL |
| 6. Βραβείο GENIKI Bank: Καλύτερη Χρήση Τεχνολογίας στην Εξυπηρέτηση Πελατών | ΕΥΔΑΠ |
| 7. Βραβείο Infoassist: Ομάδα της Χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών – Front Line | Grande Bretagne |
| 8. Βραβείο Goody's: Επαγγελματίας της Χρονιάς σε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών | Φώτιος Μαστορόπουλος – Vodafone |
| 9. Βραβείο Johnnie Walker: Μάνατζερ της Χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών | Αλεξία Ορφανουδάκη – ICAP |

Χρυσό Χορηγός:



Χορηγός:



Χορηγός Επικοινωνίας:



Για περισσότερες πληροφορίες :

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών:
Νατάσσα Βασιλοπούλου
natassa@customerservice.gr, www.customerservice.gr
210 8099 409