



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Τετάρτη, 06 Νοεμβρίου 2024

Παράταση υποβολής υποψηφιοτήτων για τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2024 έως τις 18 Νοεμβρίου στις 10:00 π.μ.

Υποβάλετε σήμερα την υποψηφιότητά σας: www.csawards.gr

Παράταση για την υποβολή συμμετοχής έως τις 18 Νοεμβρίου 2024 στις 10:00 π.μ. δίνει το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) για τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2024 (CS AWARDS), τον κορυφαίο θεσμό που αναγνωρίζει και επιβραβεύει τις καινοτόμες και εξαιρετικές πρακτικές στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών σε διάφορους κλάδους στην ελληνική αγορά, αναδεικνύοντας τους κορυφαίους επαγγελματίες και τις εταιρείες που ξεχωρίζουν για την ποιότητα στην εξυπηρέτηση.

Ο διαγωνισμός είναι ανοικτός σε όλες τις επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως αν είναι μέλη του ΕΙΕΠ ή όχι. Η υποβολή υποψηφιοτήτων γίνεται με τη συμπλήρωση ενός ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου και οι υποψηφιότητες αξιολογούνται από τα μέλη της Κριτικής Επιτροπής. Οι τρεις κορυφαίοι υποψήφιοι από κάθε κατηγορία θα διακριθούν και θα προχωρήσουν στην επόμενη φάση για τη διεκδίκηση του Βραβείου Αριστείας στην Εξυπηρέτηση Πελατών (CS Excellence Award).

Οι κατηγορίες στις οποίες μπορούν να υποβάλουν τις συμμετοχές τους οι ενδιαφερόμενοι είναι οι εξής:

1. Καλύτερη **Εκπαίδευση** για την Εξυπηρέτηση Πελάτη – Best Customer Service **Training**
2. Η **Καινοτομία** στην Εμπειρία του Πελάτη – Best Use of **Innovation** in Customer Experience
3. Αξιοποιώντας τη **Φωνή του Πελάτη** – **Voice of the Customer**
4. Καλύτερος **Συνδυασμός Διαύλων** Εξυπηρέτησης Πελάτη – Best **omni-channel** customer service
5. **Ομάδα** της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών – Customer Service Team of the year
6. **Οργανισμός** της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών – Customer Service **Organisation** of the year
7. **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης** Πελατών της Χρονιάς – Customer **Call Center** of the year

- 8.** Καλύτερη χρήση **Τεχνολογίας** στην Εμπειρία του Χρήστη – Best use of **Technology** in User Experience
- 9.** Καλύτερη Σχέση **Συνεργασίας με Εξωτερικό Πάροχο** – Best **Outsourcing Partnership**
- 10.** Καλύτερη Εφαρμογή **Mobile App** στην Εμπειρία του Χρήστη – Best **Mobile App** in User Experience
- 11.** Καλύτερη Εξυπηρέτηση σε **Διαδικτυακό Κατάστημα** – Best Online Customer Service (**e-shop**)
- 12.** Καλύτερη Εφαρμογή της **Τεχνητής Νοημοσύνης** στην Εμπειρία του Πελάτη – Best Use of **Artificial Intelligence** in Customer Experience
- 13.** Καλύτερος Οργανισμός για **ESG Παράγοντες & Πρακτικές** στην Εξυπηρέτηση Πελατών – Best Organisation **ESG factors & practices** in Customer Service

Οι μεγάλοι νικητές ανά κατηγορία θα βραβευθούν σε μια λαμπερή τελετή στις **10 Δεκεμβρίου 2024** στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών.

Συνολικά θα απονεμηθούν **1 CS Excellence Award** και **2 CS Distinction Awards** ανά κατηγορία βράβευσης.

Διαβάστε αναλυτικά τους όρους συμμετοχής και δηλώστε υποψηφιότητα μέχρι την Δευτέρα 18 Νοεμβρίου 2024 στις 10:00 π.μ. στο www.csawards.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Ε.Ι.Ε.Π.)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε:

Αναστασία Γεωργοπούλου, Operations Executive, Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, τ. 210-6686373 |

e-mail: anastasia.georgopoulou@customerservice.gr

Λίγα λόγια για το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών:

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη πολυεθνικών, μεγάλων Ελληνικών εταιρειών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Σήμερα, 137 εταιρείες είναι μέλη του Ινστιτούτου. Κοινή πεποίθηση των ιδρυτικών μελών του Ινστιτούτου ήταν η αναγνώριση της ανάγκης να αναβαθμιστεί και να υποστηριχθεί ο ρόλος όσων, άμεσα ή έμμεσα, έρχονται σε επαφή με τον πελάτη. Ακόμη, στόχος του ΕΙΕΠ είναι η δημιουργία ενός επιχειρηματικού πλαισίου που θα υποστηρίξει τις ατομικές δεξιότητες στην εξυπηρέτηση πελατών και θα αναγνωρίζει όσους τις εφαρμόζουν με επιτυχία. Το ΕΙΕΠ μέσω των μελών του, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται ταχύτατα, απευθύνεται στον "εξυπηρετούμενο" πελάτη, πολίτη, άνθρωπο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησής του.